

POLITICA DE SISTEMA INTEGRADO DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Cuando en 1987 se creó **Construcciones Bonifacio Solís**, nos propusimos basar nuestra filosofía de empresa en la satisfacción del cliente apoyándonos en tres pilares básicos: el compromiso, la calidad y la garantía. A lo largo de estos años de trabajo y junto al crecimiento y afianzamiento de los valores primigenios hemos integrado como parte de nuestra idiosincrasia, nuevas inquietudes tales como la sostenibilidad y la seguridad en nuestro ámbito de actuación. Para ello nos rodeamos de un equipo humano profesional cualificado y motivado para llevar la empresa hacia un crecimiento continuo en dichos valores.

En Construcciones Bonifacio Solís, realizamos nuestra actividad siguiendo los máximos niveles de calidad, seguridad, servicio al cliente y sostenibilidad. Es precisamente esta orientación la que nos ha llevado a definir nuestra Misión como:

Continuar nuestra posición de liderazgo en el sector de la construcción proporcionando un servicio integral a nuestros clientes y a la sociedad, los cuales nos han de identificar por la calidad, la excelencia en el servicio, el respeto al medio ambiente, la seguridad y por nuestros altos niveles de compromiso en todos los trabajos que realizamos.

Con estos objetivos estratégicos, en Construcciones Bonifacio Solís, abordamos proyectos orientados a responder eficazmente ante los cambios del mercado y la sociedad, abordando riesgos y oportunidades, de forma que se garantice la mejora continua para alcanzar los más altos niveles de calidad y eficiencia, en el desarrollo de todos nuestros procesos.

Todo esto nos lleva a afrontar los nuevos retos con optimismo, fijándonos una importante meta como Visión de la Compañía:

Consolidarnos como líderes del sector y prestar nuestros servicios sin perder los Valores por los que somos reconocidos.

Para hacer de nuestra Misión y Visión una realidad debemos enfocar el concepto de cultura empresarial hacia unos Valores que encaucen nuestro trabajo.

Los valores centrales que nos diferencian de nuestra competencia más directa, así como de otras empresas del sector y que definen cómo nos comportamos y actuamos en nuestros negocios son:

Compromiso: Asumimos nuestras responsabilidades de forma profesional y eficiente, con el objetivo último de cumplir con lo acordado.

Mejora continua: Realizamos un seguimiento de nuestras acciones, de manera que nos sirvan como base para plantearnos nuevas metas en el futuro.

Responsabilidad social: Como empresa comprometida con la sociedad que le rodea, respondemos ante las necesidades e intereses de nuestros clientes internos (los empleados), proveedores y clientes.

Proveedores: Establecer y estrechar relaciones de colaboración y confianza con proveedores y suministradores. Integración de los mismos en la organización y seguimiento del servicio.

Cumplimiento de normativa: Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias establecidas en materia ambiental, de la calidad, laborales, de prevención de riesgos laborales, así como todas aquellas que afecten a nuestro ámbito de actuación.

Calidad: la realización de todos nuestros trabajos enfocados a la máxima satisfacción del cliente mediante la aplicación de unos estándares de calidad en constante revisión y un compromiso de garantía de nuestros trabajos llevado más allá de los periodos estrictamente legales.

Orientación al cliente: Somos una organización estructurada y flexible orientada a aportar un valor añadido a la gestión de las necesidades de nuestros clientes.

Respecto al cliente: Atender y satisfacer con calidad y profesionalidad las necesidades de nuestros clientes son puntos fundamentales en nuestra filosofía empresarial.

Respecto a la prevención: Construcciones Bonifacio Solís se encuentra profundamente concienciada en la prevención de riesgos laborales, poniendo todos los medios a su alcance para que los trabajos se desarrollen en condiciones óptimas de seguridad y de salud para así prevenir lesiones y el deterioro de la salud.

Respeto al medio ambiente: Como empresa comprometida con el planeta, procuramos causar el menor impacto medioambiental posible, siendo conscientes de la problemática existente en nuestra sociedad.

Medio ambiente y sociedad: Identificación de los aspectos ambientales y sociales, seguimiento de los mismos y minimización de las alteraciones causadas, teniendo siempre la idea de prevención antes que de corrección.

Respeto a las personas: Hemos creado un entorno que permite a las personas desarrollar sus capacidades, su creatividad y su motivación para atender satisfactoriamente a nuestros clientes.

Respeto a los hechos: Los hechos determinan nuestras posibilidades. Tenemos que observarlos, analizarlos, tener en cuenta las contingencias materiales, aunque ello nos obligue a revisar nuestras teorías, reformularlas en caso de duda en incluso abandonarlas.

Riesgos y Oportunidades: Identificar los posibles peligros y evaluar los riesgos del entorno de trabajo que nos podrían desviar los resultados planificados, para eliminarlos o en su caso minimizarlos y así maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.

Consulta y Participación: Se fomenta la consulta y participación de todo el personal propio y el de los subcontratistas, a fin de que nuestro sistema de prevención sea conocido, comprendido, desarrollado y mantenido al día por todos los niveles de la empresa, que compartirán la responsabilidad relativa a nuestros principios.

En Marbella, a 8 de Mayo de 2020

Aprobado por

LA DIRECCIÓN